



GUIA DO CLIENTE

(BETIM)

**MAIS SEGURANÇA
E AGILIDADE
PARA TODOS!**

OLÁ,

O objetivo deste guia é promover um ambiente cada vez **mais seguro** para nossos parceiros e colaboradores, além de agilizar e direcionar **orientações** sobre o processo de recebimento e descargamento de resíduos.



O QUE VOCÊ VAI ENCONTRAR POR AQUI

Sobre a empresa	05
<hr/>	
História	06
<hr/>	
Fale conosco	07
<hr/>	
Da contratação ao descarregamento	08
<hr/>	
<i>Checklist</i> do motorista	09
<hr/>	
Horários de recebimentos de cargas	10
<hr/>	
Por aqui, segurança em primeiro lugar	15
<hr/>	
EPI´s obrigatórios	16
<hr/>	
Instruções básicas de segurança	17
<hr/>	
Regras de Ouro	18
<hr/>	

O QUE VOCÊ VAI ENCONTRAR POR AQUI

Normas - saiba como acondicionar corretamente os resíduos	20
Veículos para o transporte de resíduos	21
Acondicionamento de resíduos	22
Acondicionamento adequado de acordo com o tipo de embalagem	23
Como organizar embalagens em cargas compostas	24
Acondicionamento adequado de acordo com o tipo de resíduo	25
Acondicionamento de resíduos líquidos	26
Descarregamento de resíduos	27
O carregamento interfere diretamente no descarregamento	28
Dicas para um carregamento de carga seguro	30
Condições de risco no descarregamento	31

SOBRE A EMPRESA

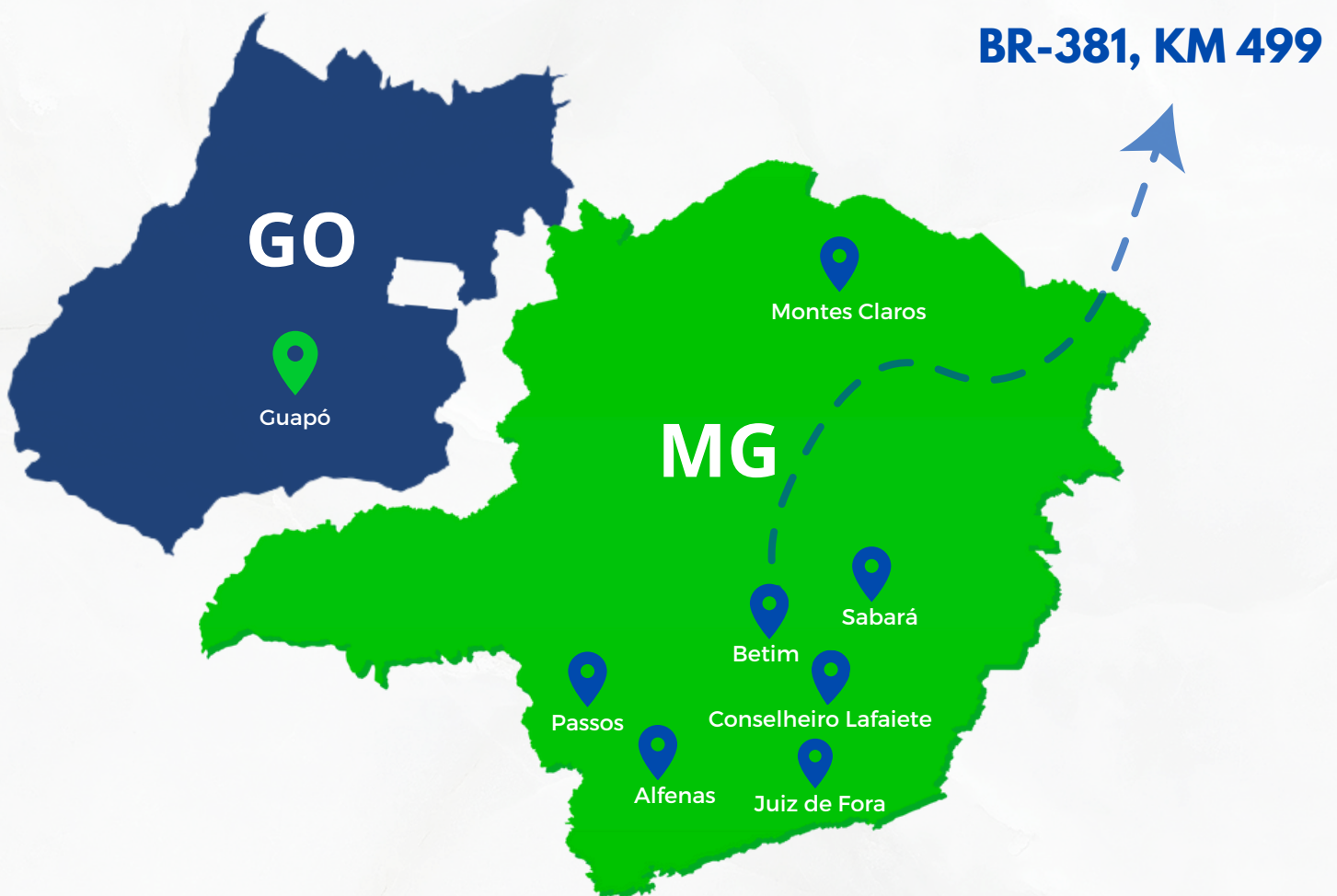


HISTÓRIA

Inaugurada em 2004, a Essencis MG possui duas Unidades de Valorização Sustentável (UVS), localizadas nos municípios de Betim e de Juiz de Fora. A Empresa pertence ao Grupo Solví, líder latino-americano na gestão e destinação adequada de resíduos e tem como acionista a BMPI Infra S.A.



Dentro do Grupo Solví, faz parte da regional que abrange os estados de Minas Gerais e Goiás e que possui unidades em oito municípios:



FALE CONOSCO

SALA TÉCNICA

Fale com **todos os setores** da Sala Técnica pelo WhatsApp

----- (31) 99571-0489

Regularização de pendências, novos cadastros, CCNC/MPI:

----- (31) 3539-1720

Manifestos de Transportes de Resíduos (MTR):

----- (31) 3539-1751

Fornecedores e contratação de serviços:

----- (31) 3539-1734

COMERCIAL

Além de acionar o consultor que atende sua empresa, você pode acionar o setor pelo WhatsApp

----- (31) 99834-4975

FINANCEIRO

Pagamentos e assuntos relacionados ao financeiro

----- (31) 3539-1729



DA CONTRATAÇÃO AO DESCARREGAMENTO

1 CONTRATAÇÃO

O cliente deverá encaminhar ao time comercial as informações sobre o resíduo, processo gerador e dados do empreendimento. Será realizada uma análise técnica e financeira, a formalização contratual, cadastro do cliente e assim, a habilitação para o envio do resíduo.

2 ACESSO ÀS INSTALAÇÕES

Ao chegar à unidade, a portaria realizará a conferência da documentação do resíduo, dos Equipamentos de Proteção Individuais necessários e realizará o preenchimento da etiqueta de identificação. Nesta etapa, também é verificada a integridade dos dispositivos de travamento das tampas bem como a vedação do veículo para evitar vazamento dos resíduos.

3 PESAGEM DOS RESÍDUOS

Na balança, é feita a conferência documental e posterior pesagem da carga para liberação ao controle técnico. Caso haja algum problema com a documentação, o veículo será enviado à área de espera e a Sala Técnica será acionada.

4 CONTROLE TÉCNICO

Após a etapa anterior, será avaliada a conformidade do resíduo com a destinação contratada e parâmetros predefinidos. Caso seja detectada alguma divergência, o veículo é encaminhado à área de espera e a Sala Técnica será acionada.

5 DESTINAÇÃO FINAL

Após liberação, o resíduo é enviado para destinação final conforme contratação. O operador recebe a etiqueta de identificação da carga, inspeciona a descarga e libera o veículo para pesagem final. Caso seja observada alguma não conformidade, o veículo é encaminhado à área de espera e a Sala Técnica é acionada.

CHECKLIST DO MOTORISTA

No caso de Resíduos Sólidos Urbanos, não é necessário apresentar Nota Fiscal, Declaração de Transporte ou MTR.

AO SE DESLOCAR PARA NOSSA UNIDADE, CERTIFIQUE-SE DE QUE ESTEJA PORTANDO:



NOTA FISCAL SIMPLES REMESSA



DECLARAÇÃO PARA TRANSPORTE, QUANDO NÃO TIVER NOTA FISCAL



MANIFESTO DE TRANSPORTE DE RESÍDUOS (MTR)



EPI'S NECESSÁRIOS PARA ACESSAR NOSSAS TECNOLOGIAS



CALÇO DE SEGURANÇA E O PINO PARA REBOQUE



Para **descarregamento manual**, é obrigatória a presença de pelo menos um **ajudante**.

- Lembre-se de verificar, antes de sair, a integridade dos dispositivos de travamento das tampas bem como a vedação do veículo para evitar vazamento dos resíduos;
- É expressamente **proibido** o recebimento e processamento de **aerossol** e **demais resíduos pressurizados** em nossas tecnologias.



HORÁRIOS DE RECEBIMENTO DE CARGAS

UVS ESSENCIS BETIM

ALIMENTO (KII)

O RECEBIMENTO DA CARGA É REALIZADO
POR ORDEM DE CHEGADA

SEGUNDA A QUINTA

7h às 17h

SEXTA

7h às 16h

BANDEIRA VERMELHA - FORTE ODOR (KII)

O RECEBIMENTO DA CARGA É REALIZADO
POR ORDEM DE CHEGADA

SEGUNDA A QUINTA

7h às 18h

SEXTA

7h às 17h

SÁBADO

8h às 12h



HORÁRIOS DE RECEBIMENTO DE CARGAS DIVERSAS

ATERRO DE RESÍDUOS CLASSE I

O RECEBIMENTO DA CARGA É REALIZADO POR ORDEM DE CHEGADA

SEGUNDA A QUINTA

Caminhões Báscula/Caçamba

8h às 12h e das 13h30 às 17h

Outros caminhões

8h às 12h e das 13h30 às 16h

SEXTA

Caminhões Báscula/Caçamba

8h às 12h e das 13h30 às 16h

Outros caminhões

8h às 12h e das 13h30 às 15h

SÁBADO

Não há expediente



HORÁRIOS DE RECEBIMENTO DE CARGAS DIVERSAS

ATERRO DE RESÍDUOS CLASSE II

O RECEBIMENTO DA CARGA É REALIZADO POR ORDEM DE CHEGADA

SEGUNDA A QUINTA

Caminhões Bâscula/Caçamba

7h às 18h

Outros caminhões

8h às 17h

SEXTA

Caminhões Bâscula/Caçamba

7h às 17h

Outros caminhões

8h às 16h

SÁBADO

Caminhões Bâscula/Caçamba

8h às 12h



HORÁRIOS DE RECEBIMENTO DE CARGAS **DIVERSAS**

BLENDAGEM PARA CO-PROCESSAMENTO (UVE)

O RECEBIMENTO DA CARGA É REALIZADO POR ORDEM DE CHEGADA

SEGUNDA A QUINTA

Caminhões Bâscula/Caçamba
8h às 17h

Caminhões Tanque para Raspagem
8h às 14h

Outros caminhões
8h às 16h

SEXTA

Caminhões Bâscula/Caçamba
8h às 16h

Caminhões Tanque para raspagem
8h às 13h

Outros caminhões
8h às 15h

SÁBADO

Não há expediente



HORÁRIOS DE RECEBIMENTO DE CARGAS **DIVERSAS**

ESTAÇÃO DE TRATAMENTO DE EFLUENTE (ETE)

O RECEBIMENTO DA CARGA É REALIZADO POR ORDEM DE CHEGADA

SEGUNDA A QUINTA

Caminhões tanque
8h às 17h

SEXTA

Caminhões tanque
8h às 16h

SÁBADO

Não há expediente



POR AQUI,
SEGURANÇA EM
PRIMEIRO LUGAR



OPS

Operação, Produtividade e Segurança

solvi

EPI'S OBRIGATÓRIOS

Para acessar **todas as nossas tecnologias** no momento do descarregamento de resíduos, é necessário utilizar:

Botina com palmilha e biqueira de aço; luva de segurança; óculos de segurança; calça e camisa de manga longa com faixa refletiva ou colete refletivo.

Acesso à Estação de Tratamento de Efluentes, Aterro Classe I e II


Além dos itens mencionados acima, para acessar esta tecnologia ainda é necessário o uso de: respirador descartável PFF2.

Acesso à Unidade de Valorização Energética - UVE

Além dos itens mencionados acima, para acessar esta tecnologia ainda é necessário o uso de: capacete com jugular; protetor auricular e respirador descartável tipo PFF2VO (vapores orgânicos).

É IMPORTANTE PARA VOCÊ

O descumprimento das regras de segurança podem causar sérios danos à saúde, integridade física, meio ambiente e patrimônio. Além disto, o descumprimento poderá receber sanções internas (de acordo com a natureza e a gravidade da infração cometida).



Em caso de dúvidas quanto aos EPIs obrigatórios, faça contato com o time comercial pelo e-mail: vendasmg@essencis.com.br



INSTRUÇÕES BÁSICAS DE SEGURANÇA



Não jogue resíduos nas vias de acesso, utilize as lixeiras de coletas seletivas, depositando os resíduos conforme cor e identificação adequada.



Não utilize fone de ouvidos nas dependências da empresa, pois eles podem tirar a sua atenção.



Não é permitido filmar ou fotografar nas dependências da Essencis.



O uso do crachá de identificação é obrigatório e deve ser devolvido na saída.



É proibido fazer uso do celular ao dirigir. É proibido andar pela empresa falando ao telefone ou digitando. Para a utilização do telefone, certifique-se que está em local seguro.



Utilize as faixas de pedestres e caminho seguro para deslocamentos dentro da empresa.



O trânsito nas áreas operacionais é restrito, só é permitido com o acompanhamento do responsável pela área.



Fume somente nos locais sinalizados, é expressamente proibido fumar dentro dos veículos.



Para caso de emergência siga as orientações da brigada, identificada pelo crachá ou uniforme.

Em caso de emergência mantenha a calma e evite pânico. Se o alarme de emergência for acionado, não retorne para pegar objetos. Siga as orientações do colaborador Essencis, que irá conduzir até o ponto de encontro.



Obedeça sempre às placas de segurança.



Respeite o limite de velocidade. Dê preferência ao pedestre e estacione somente de ré nos locais permitidos.



Use os Equipamentos de Proteção Individual (EPI's), respeite as sinalizações de segurança



Para locomoção nas áreas da Essencis, é obrigatório o uso de colete refletivo ou uniformes com faixa refletiva e calçados fechados e sem saltos. É proibido o uso de chinelos, sandálias ou similares.



Caminhões devem portar calço de segurança, sirene de ré, triângulo, macaco compatível com o peso e carga do veículo e chave de roda. Não faça manutenções sem autorização da segurança do trabalho. Devem ser seguida todas as atribuições contidas no CTB.



Todos os passageiros devem utilizar o cinto de segurança. Os faróis devem estar acesos. É proibido transportar pessoas na carroceria.



Não desvie de quebra-molas ou redutores de velocidade.



REGRAS DE OURO

CONDUTAS DE SEGURANÇA EM NOSSO DIA A DIA

OPS!

Operação, Produtividade e Segurança

solví



**REGRAS
DE OURO**

SOLVÍ

QUAIS SÃO AS REGRAS DE OURO?



01. Veículos pesados somente devem ser conduzidos em marcha à ré quando o motorista estive devidamente orientado por outro colaborador em posição segura, certificando-se de que não tenham pessoas ou obstáculos atrás.



02. Veículos pesados e máquinas, quando estacionados, devem estar desligados, sem a chave no contato e com calços.



03. Nenhuma atividade não rotineira de alto risco pode ser realizada sem a Permissão de Trabalho Especial - PTE.



04. Todo trabalho em altura somente deve ser realizado por colaborador capacitado, utilizando EPIs adequados e seguindo as medidas de segurança estabelecidas.



05. Sempre efetuar os devidos bloqueios de energia e sinalização, através de travamento e etiquetagem em trabalhos que envolvam energias perigosas.



06. Não permanecer abaixo ou no campo de ação de qualquer carga/parte suspensa ou elevada hidraulicamente.



07. É proibido utilizar celulares, aparelhos de comunicação e/ou fones de ouvido enquanto estiver dirigindo ou desempenhando outras atividades que exijam atenção. Esteja seguro para isto.

The background of the image consists of several blue recycling bins, viewed from a top-down perspective. The bins are arranged in a grid-like pattern, with some partially visible at the edges. The central bin is the most prominent, showing its lid with a circular opening and a small recycling symbol embossed on it. The overall color scheme is a vibrant blue, with a slight gradient from light to dark.

NORMAS

**SAIBA COMO
ACONDICIONAR
CORRETAMENTE
OS RESÍDUOS**

VEÍCULOS PARA O TRANSPORTE DE RESÍDUOS

DEVEM ATENDER ÀS NORMAS:

- Resolução nº 420/2004 da ANTT.
- Resolução nº 5232/2016 da ANTT.
- ABNT NBR 7500 - Identificação para o transporte terrestre, manuseio, movimentação e armazenamento de produtos.
- ABNT NBR 7501 - Transporte terrestre de produtos perigosos.
- ABNT NBR 7503 - Ficha de emergência e envelope para o transporte terrestre de produtos perigosos.
- ABNT 9735 - Conjunto de equipamentos para emergência no transporte terrestre de produtos perigosos.
- ABNT NBR 13221 – Transporte terrestre de resíduos.
- ABNT NBR 14619 – Transporte terrestre de produtos perigosos - incompatibilidade química.



ACONDICIONAMENTO DE RESÍDUOS

Acondicionar resíduos significa separá-los e colocá-los em lugares, recipientes ou embalagens para que sejam estocados, carregados, transportados e descarregados nos devidos centros de disposição, tratamento ou processamento desses itens.

Diariamente, a Essencis MG lida com uma grande diversidade de resíduos. Assim, o correto acondicionamento gera agilidade para liberação das cargas e segurança para nossos parceiros e nossas operações.

- Para que o processo ocorra com segurança, sem risco de contaminação, incêndio ou mesmo de exaustivos processos de triagem, a carga deve estar em conformidade com todas as regras que são descritas neste documento e com as orientações dos colaboradores.
- Resíduos acondicionados de forma incorreta poderão ter custos adicionais para o descarte apropriado devido à mobilização de equipamento e pessoas.

Atenção:

CADA VEÍCULO POSSUI CARACTERÍSTICAS DIFERENTES PARA O TRANSPORTE DE RESÍDUOS



ACONDICIONAMENTO ADEQUADO DE ACORDO COM O TIPO DE EMBALAGEM

	Acondicionamento em	Veículos admitidos
IBCs 	Devem estar montados sobre paletes ;	 BAÚ (Devem ter apoio de paleteira para descarga)
Latas e bombonas até 60L 	Paletizadas , acondicionadas em caixa de madeira ou papelão com cintas ou filme plástico .	 CARGA SECA
Tambores 200L, bombonas e barricas 100L 	Tambores metálicos, bombonas plásticas e barricas de papelão devem ser paletizados , acondicionados em caixa de madeira ou papelão com cintas ou filme plástico .	 TIPO SIDER
BIG BAGS 	Caso estejam paletizados , deverão ser transportados em caminhões do tipo:	 CARGA SECA
	Caso não estejam paletizados , eles deverão ser transportados em caminhões do tipo:	  BASCULANTE POLIGUINDASTE  ROMEU E JULIETA

ACONDICIONAMENTO ADEQUADO DE ACORDO COM O TIPO DE EMBALAGEM

Caixas	Suporte	Veículos admitidos
	Paletizado	<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;">  CARGA SECA </div> <div style="text-align: center;">  BAÚ <small>(Devem ter apoio de paleta para descarga)</small> </div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-around; margin-top: 20px;"> <div style="text-align: center;">  CAMINHÃO TIPO SIDER </div> <div style="text-align: center;">  VEÍCULOS LEVES </div> </div>

As caixas podem ser de papelão ou madeira e não devem ser transportadas em veículos que descarreguem por inclinação, como basculante, por exemplo






COMO ORGANIZAR EMBALAGENS EM CARGAS COMPOSTAS



Big bags + Tambores, bombonas e/ou barricas de 100L a 200L	PARTE SUPERIOR Big bags paletizadas	 CARGA SECA
	PARTE INFERIOR Tambores, bombonas e barricas paletizadas	
Fardos + Tambores, bombonas e/ou barricas de 100L a 200L	PARTE SUPERIOR Fardos fixados aos paletes	 CAMINHÃO TIPO SIDER
	PARTE INFERIOR Tambores, bombonas e barricas paletizadas	

ACONDICIONAMENTO ADEQUADO DE ACORDO COM O TIPO DE RESÍDUO

<p>Amianto</p> 	<p>Acondicionamento</p> <p>Recipiente lacrado e paletizado, seja fardo, tambor ou big bag.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Envelopar carga com lonas e cintas. • Big bag fechada e paletizada; • Embalagens devem ser identificadas individualmente. 	<p>Veículos admitidos</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;">  <p>BAÚ <small>(Devem ter apoio de paleteira para descarga)</small></p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>CARGA SECA</p> </div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-around; margin-top: 20px;"> <div style="text-align: center;">  <p>CAMINHÃO TIPO SIDER</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>VEÍCULOS LEVES</p> </div> </div>
<p>Sólidos para Blendagem</p> 	<p>Acondicionamento</p> <p>Podem ser usadas big bags, barricas de papelão ou caixas de madeira tampadas, sem aberturas ou frestas, sobre paletes com cintas ou plástico filme.</p> <p>Resíduos a granel deverão vir como carga exclusiva, sem outro tipo de acondicionamento.</p> <div style="border: 1px solid green; background-color: #e0ffe0; padding: 10px; margin-top: 20px; display: flex; align-items: center;"> <p style="margin-right: 10px;">Atenção:</p>  <p>Em cargas deste tipo são proibidos líquidos, explosivos, embalagens pressurizadas, materiais reativos e amianto.</p> </div>	<p>Veículos admitidos</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;">  <p>CARGA SECA</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>BAÚ <small>(Devem ter apoio de paleteira para descarga)</small></p> </div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-around; margin-top: 20px;"> <div style="text-align: center;">  <p>CAMINHÃO TIPO SIDER</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>POLIGUINDASTE</p> </div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-around; margin-top: 20px;"> <div style="text-align: center;">  <p>BASCULANTE</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>VEÍCULOS LEVES</p> </div> </div> <div style="text-align: center; margin-top: 20px;">  <p>ROMEU E JULIETA</p> </div>
	<p>Em caso de tambores e IBCs, as cargas precisam vir paletizadas e cintadas ou com plástico filme e devem ser transportadas nos seguintes veículos:</p>	<p>Veículos admitidos</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;">  <p>CARGA SECA</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>BAÚ <small>(Devem ter apoio de paleteira para descarga)</small></p> </div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-around; margin-top: 20px;"> <div style="text-align: center;">  <p>VEÍCULOS LEVES</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>CAMINHÃO TIPO SIDER</p> </div> </div>

ACONDICIONAMENTO DE RESÍDUOS LÍQUIDOS

Líquidos para blendagem	Acondicionamento	Veículos admitidos
	IBCs e Tambores 200L Precisam vir paletizados e cintados ;	 CARGA SECA  BAÚ (Devem ter apoio de paleteira para descarga)  CAMINHÃO TIPO SIDER  VEÍCULOS LEVES

Líquidos livres para blendagem ou Estação de Tratamento de Efluentes	Acondicionamento	Veículos admitidos
	Caminhão Tanque.	 CAMINHÃO TANQUE

Resíduos **inelegíveis** para blendagem para coprocessamento:

Agrotóxicos, eletrônicos, explosivos, metais ferrosos e não ferrosos, pilhas e baterias, pirofóricos, radioativos, reativos, rejeito construção civil, serviço de saúde e vidros.

Atenção:

Resíduos líquidos demandam cuidado redobrado para que não vazem em vias públicas ou da empresa. O vazamento gerará custos para o responsável pela carga.

DESCARREGAMENTO DE **RESÍDUOS**



O CARREGAMENTO INTERFERE DIRETAMENTE NO DESCARREGAMENTO

Carregue as carretas seguindo algumas medidas de segurança para **preservar a integridade** de seus equipamentos e colaboradores, além de evitar a solicitação de máquinas de apoio para descarregar os seus resíduos em nossas unidades.

EQUIPAMENTO DE APOIO

Caso a equipe de descarregamento da unidade observe qualquer condição de risco devido à má disposição de cargas ou excesso de resíduos nas carretas, será utilizado equipamento adicional para o apoio das operações.


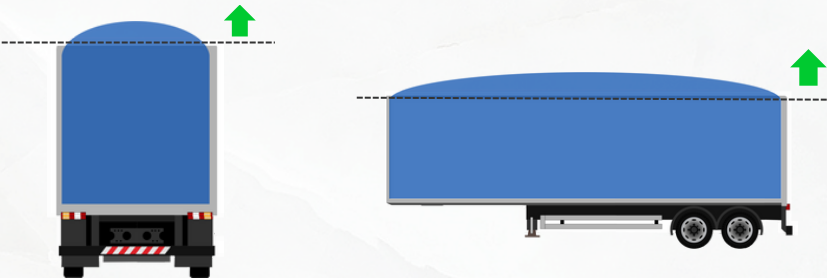
O uso desses equipamentos prejudica o bom andamento dos serviços, aumenta o tempo de descarregamento e pode gerar custos adicionais para o cliente.



O CARREGAMENTO INTERFERE DIRETAMENTE NO DESCARREGAMENTO

Carregue as carretas com algumas medidas de segurança para **preservar a integridade** de seus equipamentos e colaboradores.

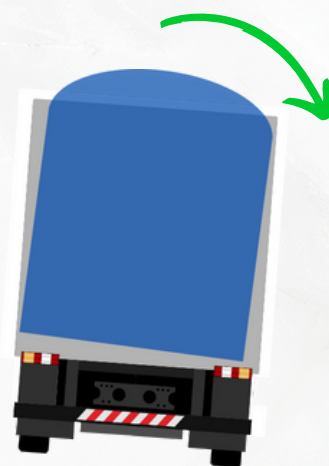
Sobrepeso, sobrevolume, cargas mal distribuídas ou muito compactadas podem gerar dificuldades e riscos no momento do descarregamento.

<p>Sobrepeso</p> <p>Material muito pesado ou muito compactado</p>	
<p>Sobrevolume</p> <p>Material mais leve, porém acima da capacidade da caixa</p>	

CUIDADOS

Cargas mal distribuídas podem provocar tombamentos.

Cuidado com a distribuição da carga.



DICAS PARA UM CARREGAMENTO DE CARGAS SEGURO

Pá carregadeira

Verifique o tipo de material e não compacte a carga com a concha.

Cuidado com distribuição da carga



Escavadeira

Evite compactar o material com a concha.

Cuidado para não gerar sobrepeso.



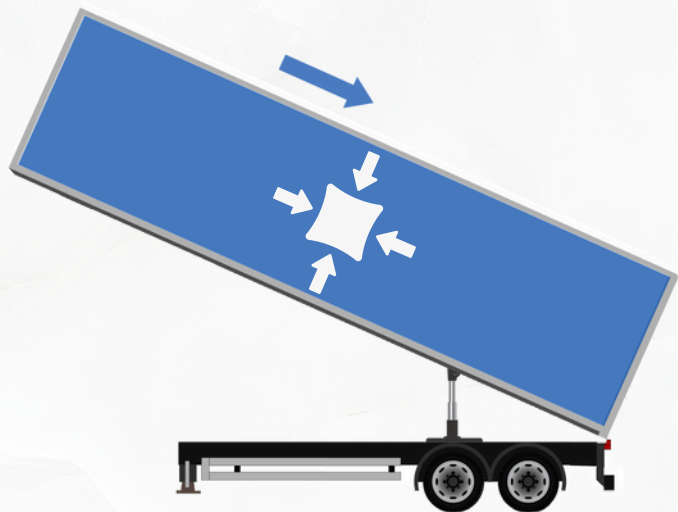
CONDIÇÕES DE RISCO NO DESCARGAMENTO:

1 CARGA MUITO COMPACTADA EM TODA A CARRETA

Caso a carga esteja muito compactada em toda a carreta, o material não se desloca no momento do descarregamento, gerando um risco de tombamento. Nestes casos, a carga fica presa dentro da caixa, sendo necessário solicitar o **apoio da escavadeira**.

Possível sobrepeso

Material muito compactado em toda a carga

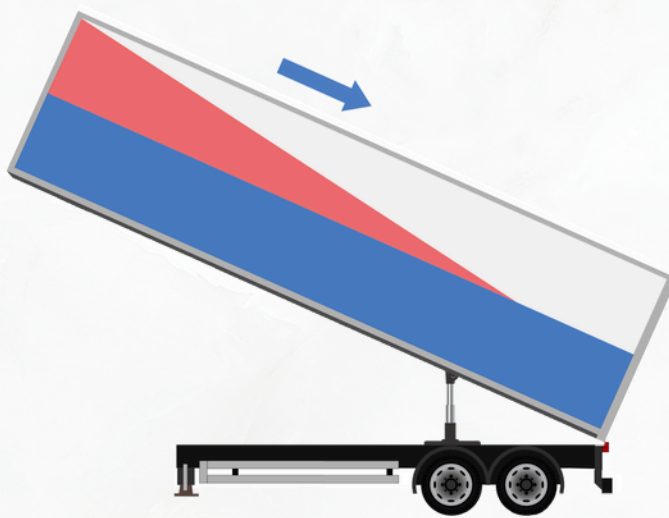


2 CARGA MUITO COMPACTADA SOMENTE NO FUNDO DA CAÇAMBA

Nestes casos, o material, como um todo, não se desloca no descarregamento, gerando um risco de tombamento. A carga fica parcialmente presa dentro da caçamba, sendo necessário **apoio da escavadeira**.

Possível Sobrepeso

Material muito compactado no fundo da caixa

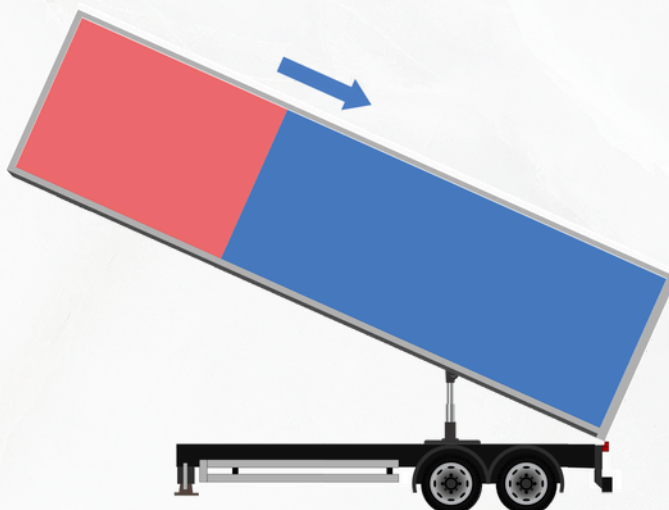
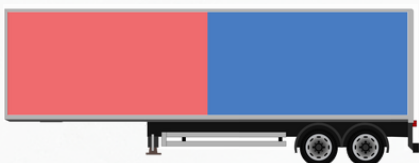


3 CARGA PARCIALMENTE COMPACTADA

Caso o material muito compactado esteja perto da tampa do veículo, o material não se deslocará, gerando risco de tombamento. Toda a carga fica presa dentro da caixa, sendo necessário **apoio com escavadeira**.

Possível Sobrepeso


Material muito compactado perto da tampa de descarga






EM CASO DE DÚVIDAS, CONSULTE NOSSO TIME COMERCIAL:

vendasmg@essencismg.com.br

 (31) 3539-1700

 BR-381, KM 499 - Morada do Trevo,
Betim - MG, 32600-836

 www.essencismg.com.br

Escaneie o QR Code para acessar
nossos canais de comunicação:



OBRIGADO!